



Hướng dẫn sử dụng mô - đun Trò Chuyện Trực Tuyến

Trò chuyện trực tiếp

Odoo Live Chat quy định người dùng phải liên hệ trực tiếp với khách truy cập trang web. Một hộp thoại đơn giản trong màn hình giúp bạn liên lạc rất dễ dàng với các đại diện bán hàng, biến khách hàng tiềm năng thành cơ hội kinh doanh tiềm năng ngay lập tức. Trò chuyện trực tiếp Odoo cho phép bạn nói chuyện trực tiếp với khách hàng của bạn trong thời gian trực tiếp.

Đầu tiên, cài đặt ứng dụng trò chuyện trực tiếp.

Ngay khi bạn vào ứng dụng, bạn sẽ thấy các kênh trò chuyện trực tiếp đã được tạo. Tuy nhiên, để tạo một cái mới, nhấp vào nút TẠO.

Khi nhấp vào nút TẠO, bạn sẽ được điều hướng đến một cửa sổ mới như bên dưới:

Tại đây bạn có thể thêm tên. Tiếp theo thông qua việc nhấp vào nút thêm, bạn có thể thêm các toán tử vào kênh.

Chuẩn bị tin nhắn tự động

Nếu bạn đi đến phần Tùy chọn trong mẫu kênh, bạn có thể đặt một số tin nhắn. Những tin nhắn này sẽ tự động xuất hiện trên trò chuyện và sẽ thu hút khách truy cập để liên lạc với bạn thông qua trò chuyện trực tiếp.

Trong các tùy chọn, bạn có thể tùy chỉnh các thông báo sau:

Văn bản của nút: Văn bản mặc định được hiển thị trên Nút Hỗ trợ Livechat.

Thông điệp chào mừng: Một thông điệp chào mừng tự động mà visitor của bạn sẽ nhìn thấy khi họ bắt đầu một cuộc trò chuyện mới.

Giữ chỗ đầu vào trò chuyện: Văn bản nhắc người dùng bắt đầu trò chuyện.

Quy tắc kênh

Dưới hình thức kênh, người ta cũng có thể xác định quy tắc cho trò chuyện trực tiếp. Chẳng hạn, hiển thị cuộc trò chuyện ở những quốc gia nơi bạn có kiến thức về ngôn ngữ để nói. Ngược lại, bạn có thể ẩn các cuộc trò chuyện ở những quốc gia mà bạn không biết về ngôn ngữ hoặc nơi công ty của bạn không bán.

Trò chuyện với khách hàng

Để bắt đầu trò chuyện với khách hàng của bạn, trước tiên hãy xuất bản kênh trong trang web. Đối với nhấp chuột đó vào TÙY CHỌN GO TO WEBSITE được đặt ở góc trên cùng bên phải của mẫu kênh của bạn.

Khi nhấp vào nó, bạn sẽ được điều hướng đến trang web như bên dưới:

Nhấp vào UNPUBOUNDED ở góc trên bên phải để chuyển cài đặt Đã xuất bản.

Trò chuyện trực tiếp có thể bắt đầu ngay khi nhà điều hành tham gia kênh.

Cuộc trò chuyện của khách truy cập sẽ xuất hiện trong mô-đun Thảo luận dưới dạng tin nhắn Trực tiếp.



Phản ứng đóng hộp

Phản ứng đóng hộp cho phép bạn thay thế các câu phổ biến bạn thường sử dụng. Soạn một từ chứ không phải một số ít sẽ giúp bạn tiết kiệm rất nhiều thời gian.

Để thêm phản hồi đóng hộp, hãy truy cập LIVE CHAT > Cấu hình > Phản hồi đóng hộp.

Người ta có thể tạo ra nhiều như họ cần.

Để sử dụng phản hồi đóng hộp, chỉ cần gõ vào CƠ SỞ: theo sau là phím tắt bạn đã gán.